1. Yêu cầu chức năng
   1. Khách hàng tiềm năng

* Đăng nhập, quên mật khẩu
* Xem danh sách sản phẩm theo danh mục, tìm kiếm sản phẩm, lọc sản phẩm theo danh mục, giá tiền, giảm giá, v..v. Xem các danh sách sản phẩm bán chạy, sản phẩm được yêu thích
* Xem chi tiết sản phẩm
  1. Khách hàng
* Quản lý trang cá nhân: đăng, sửa, xóa các bài viết trên dòng thời gian
* Like, comment, sửa xóa các bình luận trên trang cá nhân
* Chat thông qua messenger
* Quản lý thông tin cá nhân: thêm, sửa, xóa các thông tin cá nhân
* Quản lý địa chỉ giao hàng: thêm, sửa, xóa, cài mặc định các địa chỉ giao hàng
* Quản lý giỏ hàng: thêm, sửa xóa các sản phẩm vào giỏ hàng
* Đặt mua hàng, thanh toán
* Quản lý đơn đặt hàng: hủy đơn đặt hàng chưa xác nhận, xem danh sách đơn hàng đã đặt
* Đánh giá sản phẩm sau khi mua hàng: đánh giá bằng sao và bình luận có thể kèm theo hình ảnh
* Quản lý danh sách sản phẩm yêu thích
  1. Người quản trị hệ thống
* Quản lý đơn hàng
  + Xem danh sách tất cả đơn hàng
  + Duyệt, xác nhận đơn hàng
  + Tìm kiếm đơn hàng
  + Sửa thông tin đơn hàng
  + Xóa đơn hàng
  + Xem chi tiết thông tin đơn hàng
* Quản lý sản phẩm
  + Xem danh sách tất cả sản phẩm
  + Tìm kiếm sản phẩm
  + Sắp xếp sản phẩm theo số lượng trong kho, số lượng đã bán,…
  + Sửa thông tin sản phẩm
  + Xóa sản phẩm
  + Thêm sản phẩm mới
  + Xem chi tiết thông tin sản phẩm
* Quản lý danh mục sản phẩm
  + Xem danh sách tất cả danh mục sản phẩm
  + Tìm kiếm danh mục sản phẩm
  + Sửa thông tin danh mục sản phẩm
  + Xóa danh mục sản phẩm
  + Thêm danh mục sản phẩm mới
  + Xem chi tiết thông tin danh mục sản phẩm
* Quản lý bình luận đánh giá
  + Xem danh sách tất cả đánh giá
  + Tìm kiếm đánh giá
  + Sửa đánh giá
  + Xóa đánh giá
  + Duyệt đánh giá
  + Xem chi tiết đánh giá
  + Trả lời đánh giá
* Quản lý bài đăng trên trang cá nhân
  + Xem danh sách dòng thời gian
  + Xem danh sách bài đăng trên dòng thời gian
  + Xem danh sách bài đăng chưa duyệt, duyệt bài đăng
  + Xem bài đăng
  + Thêm bài đăng mới
  + Sửa bài đăng
  + Xóa bài đăng
* Quản lý giảm giá
  + Xem danh sách tất cả sản phẩm giảm giá
  + Tìm kiếm sản phẩm giảm giá
  + Sửa thông tin giảm giá
  + Xóa giảm giá
  + Thêm giảm giá
  + Xem chi tiết thông tin giảm giá
  + Thêm sản phẩm vào giảm giá
  + Xóa sách khỏi giảm giá
* Quản lý người dùng
  + Thêm người dùng
  + Xem danh sách người dùng
  + Xóa người dùng
  + Vô hiệu hóa/Kích hoạt người dùng
  + Sửa thông tin người dùng
  + Tìm kiếm người dùng
* Xem thống kê
  + Xem thống kê sản phẩm bán chạy nhất
  + Xem thống kê sản phẩm yêu thích nhất
  + Xem thống kê số người dùng đăng ký
  + Xem thống kê số sản phẩm sắp hết hàng
  + Xem thống kê doanh thu
  + Xem thống kê số đơn hàng